

12. 서비스산업 부문의 물류 도입 방안에 관한 연구

동북아물류시스템학과 Nina Maria
지도교수 남 기 찬

서비스 부문은 매우 광범위하고 지속적으로 성장하고 있다. 전통적으로 우리는 제조업 내에서 물류를 보아왔다. 그러나 서비스 부문의 규모와 중요성은 서비스 부문에 물류를 도입할 수 있는 가능성을 제시하고 있다. 오늘날 고객은 보다 까다롭고 서비스 부문간 경쟁이 치열해지고 있다. 질은 매우 중요하며 비용 경쟁은 매우 중대한 결정 요소이다. 이 연구의 목적은 서비스 내에서 가능한 물류 해결책을 조사하여 서비스 부문에 물류 원리를 적용하고 평가함으로써 얻을 수 있는 혜택과 이익을 도출하는 것이다. 서비스 산업에서 물류 주제에 관한 범위는 현실적으로 상당히 포괄적이나 의료 및 교육 부문에 초점을 두기도 한다.

서비스 산업에 물류를 도입하게 되면 관련된 모든 관계자, 서비스 제공자 그리고 고객에게 이익을 준다. 물류를 적용한다는 것은 향상된 질을 의미한다. 이는 구체적으로 보다 체계화되고 조정된 프로세스 흐름, 감소된 대기 시간, 이동거리 단축과 비용절감을 말한다. 비용을 산출할 때 visible cost를 산출하고 hidden cost를 산출하기 위해서는 내부를 살펴보아야 한다. 많은 비용 중에서 특히 hidden cost는 간접비에 속한다. 활동기준원가(ABC: Activity Based Costing)는 간접비의 형태를 이해하고 이러한 것들이 영향을 미치는 것에 대한 이해를 돕는데 유용하다. ABC는 각 활동들이 비용을 일으키는 것을 의미한다. ABC는 활동들을 개선하기 위한 간접비를 할당하고 개선이 필요한 범위를 식별하기도 한다. 물류 도입이라 말할 수 있는 모든 것은 고객만족을 이끌고 보다 많은 이익을 창출한다.

오늘날 병원은 여러 가지 이유로 문제에 직면하고 있다. 특히 급증하는 환자, 증가하는 운영비, 숙련된 진료자의 부족과 병원 시설의 한계에 관한 부분에서 큰 문제에 놓여있다. 몇가지 프로세스 개선 기술을 이용하고 물류측면에서 개선방안을 고려하게 되면 이러한 한계를 다소 완화시켜 줄 것으로 기대된다.

교육기관 간의 경쟁, 특히 대학 사이의 경쟁은 계속 증가하고 있다. IT, 특히 인터넷은 마케팅을 위한 새로운 유통 채널을 열었고 경쟁을 유지하고 있다. 각 대학들의 주요 논점은 학생을 가장 많이 이끌기 위한 방안을 마련하는 것이다. 교육기관의 우수성에 관해서는 첨단 교육시설과 시사관련 주제가 중요하게 고려되고 있다. 특히 대학은 졸업생들이 실제 사회생활에서 실전을 다룰 준비가 되어 있도록 산업과 직접적으로 관련된 일을 지도해야 하고 대학은 급격하게 변화하는 산업 환경에 빨리 적응해야 한다. 이를 위해서는 기능 향상 프로그램이 도입되어야 한다. 벤치마킹 또한 경쟁적인 위치를 유지하기에 좋은 방안이 될 수 있다. 개선은 물류를 포함하는 넓은 범위에서 이루어져야 한다.

이 논문의 연구결과는 서비스 분야에 물류를 도입함으로써 얻는 유익하고 경제적인 이점

들이 주목할 만하다는 것을 보여준다.

13. 중·소형 항만의 경쟁력 확보 방안에 관한 연구

- 제3자 물류형 네트워크 항만으로 -

동북아물류시스템학과 김도연

지도교수 남기찬

최근 정부는 경제 발전으로 인하여 증가하는 화물을 처리하고 중국과 일본 등 경쟁국가 항만들과의 경쟁에서 우위를 확보하기 위해 대규모 항만을 개발·확장을 추진하고 있다. 또한 선박 대형화 추세에 따른 선박 기항지 축소에 대한 대응방법으로 부산항이 Hub-Port로서 지위를 이어가기 위해 부산 인근지역에 대규모 신항만을 건설하고 있다. 광양항 또한 이러한 추세를 반영하듯 대규모 터미널을 개발하여 부산항과 더불어 Two-Port 시스템을 구축하고자 자구책을 강구하고 있다. 그러나 우리나라와 같은 좁은 입지 여건에 동시다발적으로 전국에 수많은 항만시설을 건설하는 것은 화물과 선박의 충분한 공급이 이루어지지 않고 있는 현 상황에서 매우 성급한 결정이라고 할 수 있다. 특히 부산신항과 광양항 같은 대형 항만 인근에 울산신항 및 목포신항, 마산항 등과 같이 중소형 항만을 개발하는 것은 이들 항만 배후의 공단지역과의 거리 및 물류비용, 화물의 분배 구조를 고려해 볼 때 상당히 과감하다고 할 수 있다.

더구나 SOC 기반사업인 항만 건설에 있어 그 특성상 정부가 건설하는 것이 바람직하지만 정부의 재원부족 등의 이유로 민간 투자자로 하여금 항만개발 사업을 추진하게 하고 있는 상황이다.

대신 이들 민간 투자자에게는 투자의 조건으로 항만 운영권을 보장하여 주고 있다. 하지만 민간투자사업의 개발자들은 주로 건설 업체가 대부분으로 항만 운영자로서의 역할을 수행한 경험이 없으며, 선박과 같은 직접적인 운송수단을 보유하고 있지 않다. 또한 주선인으로서의 경험이 전무한 업체가 대부분이며 항만개발 이후 화주의 유치를 통한 화물의 확보와 다양한 항로에 기항하는 선박의 유치에 상당한 문제점이 발생하리라 예상된다.

이러한 신규 중·소형 터미널이 화주나 선사를 유치할 수 있는 방안으로 화주기업에게는 종합물류서비스를 제공하는 물류거점으로, 선사에게는 대형 화주로서의 터미널 모델을 제시